



HVZ Z-W-V
Prezonale Raad

Aan de leden van de prezonale raad

Kortrijk, 11 december 2009

Eindverslag Task Force HVZ Zuid-West-Vlaanderen – December 2009

Samenvatting

In onderhavig rapport schets de task force een stand van zaken bij het beëindigen van haar opdrachten. De rapportage is onlosmakelijk verbonden met de documenten die eerder door de task force verspreid werden en nu geüpdatet zijn

De task force ontving twee onderrichtingen voor het vervullen van haar opdracht: 1. een opdrachtbrief verstrekt door de prezonale raad, 2. de ministeriële omzendbrief dd. 11 maart 2009 betreffende de task forces. (zie ook punt 1)

In opdracht van de Prezonale Raad

De opdracht van de prezonale raad bestond uit drie luiken: 1. de hulpverleningszone gestalte geven, 2. meewerken aan de interne en externe communicatie en 3. de praktische zaken regelen die leiden tot de oprichting van de hulpverleningszone.

Vooraleer een nieuwe organisatiestructuur uit te tekenen was het noodzakelijk een beeld te vormen de bestaande organisatie en haar middelen. Die eerste fase “scanning en analyse” werd afgerond na het zomerverlof.

Ondertussen werd er een voorontwerp van organisatiestructuur uitgewerkt en voorgelegd aan de prezonale raad en alle leidinggevenden van de twaalf brandweerkorpsen. Die “basisnota voor de organisatie van de HVZ Zuid-West-Vlaanderen” beschrijft de korpsleiding, de operationele directies of posten evenals de ondersteunende directies.

Knelpunt blijft het aantal posten in de hulpverleningszone na haar oprichting. De analyse van de beschikbare brandweerlieden toont onweerlegbaar aan dat een aantal posten niet bij machte zijn om zelfstandig de basisuitruk voor de snelst adequate hulp te leveren. Het overleg in de werkgroep Organisatiestructuur en de prezonale raad leidde reeds tot een beslissing aangaande de integratie/rationalisatie van bepaalde posten.

Mits de definitieve goedkeuring kan de nota gebruikt worden voor de verdeling van het personeel en materieel over de diverse organisatie-onderdelen.

Pas dan kan men de processen op behoorlijke wijze identificeren en ontwerpen.

De task force communiceerde vooral op directe wijze met de brandweerlieden door voor de zomer in elk korps een informatievergadering te beleggen.

Alhoewel het onze intentie was om op een open wijze te communiceren met de medewerkers, werd dit bemoeilijkt door het zeer traag vooruitschrijden van het veranderingsproces. Immers wanneer er weinig nieuws te rapen valt, wordt het moeilijk om de communicatie vol te houden.

Reeds tijdens de zomer 2009 werd het duidelijk dat 1 januari 2010, de startdatum vooropgesteld in de omzendbrief, niet haalbaar was. Reeds in september werd het actieplan aangepast en werd fase 3 "Voorbereiding van de implementatie" vervangen door het verderwerken aan de beleidsvoorbereiding.

In opdracht van de FOD Binnenlandse Zaken

De opdrachten verstrekt door de bijlage 3 van de ministeriële omzendbrief dd. 11 maart 2009 betreffende de task forces verdelen zich over zeven velden: 1. proactie, 2. preventie, 3. preparatie, 4. uitvoering, 5; evaluatie, 6. personeel, 7. financiën.

De task force inventariseerde in alle velden de gegevens die de FOD Binnenlandse Zaken opvroeg door het overmaken van de standaardlijsten. Alle gegevens werden tijdig overgemaakt.

De West-Vlaamse task forces formuleerden ook een gezamenlijk voorstel voor een eenvoudige waardering van de overdracht van de goederen aan de op te richten zone.

Besteding van het budget

De task force kreeg 250.200 euro ter beschikking voor het uitvoeren van haar opdrachten.

In de task force besteedde 93.606 € aan de detachering van 4 medewerkers (2,3 VTE) en 29.200 € aan de punctuele prestaties van vrijwillige brandweerlieden. (1.350 uur)

Het restant 127.394 € werd niet besteed.

De brandweershervorming in 2010

Het is duidelijk dat de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen niet van start gaat op 1 januari 2010. Om het veranderingsproces volledig te doorlopen volstond een half jaar niet. Niettemin ondervond de task force een bereidheid om de hervorming door te voeren, zowel bij de prezonale raad als bij de brandweerkorpsen zelf. Menig burgemeester wou de hervorming afronden en talrijke brandweerlieden wilden eindelijk zekerheid. Kortom de tijd was rijp om de hervorming door te voeren.

De beslissing om het veranderingsproces - dat in mei 2009 in een stroomversnelling kwam door het oprichten van de task forces – stil te leggen is moeilijk te begrijpen. Temeer daar de task force nog een heel nuttige bijdrage kan leveren.

Nu voor de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen een ontwerp van organisatiestructuur vastligt kan er nagedacht worden over een invulling van de functies. Pas dan zou er een duidelijker beeld ontstaan over de werkelijke overheadkost voor de hulpverleningszone.

Verder bouwen aan de hulpverleningszone brengt kosten met zich. Maar evenzeer ontstaan er daardoor ook opportuniteiten voor rationalisatie.

In de hulpverleningszone zuid-West-Vlaanderen staan er projecten van integratie op stapel die door het uitblijven van de zonevorming dreigen te mislukken, eenvoudigweg omdat het kader waarin ze moeten plaatsvinden niet gecreëerd wordt.

Om de brandweershervorming op het juiste spoor te houden moet het lokaal niveau nog een aantal stappen zetten: 1. inplaatstelling van de gezagsorganen (zoneraad, -college en -commandant) 2. opstellen van een financieel meerjarenplan 3. overdracht van personeel en materieel.

Dit is enkel mogelijk indien het federaal niveau enkele voorwaarden vervult: 1. rechtspersoonlijkheid geven aan de hulpverleningszone 2. klaarheid brengen betreffende de federale dotatie en 3. het statuut van de brandweerlieden vastleggen.

Documenten horende bij onderhavig rapport

- Feiten en Cijfers in voorbereiding van de oprichting van de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen, versie 11 december 2009
- Atlas – Register, densiteit van het globaal risico in de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen, versie 11 september 2009
- Atlas – Register, woonplaats brandweperlui - brandweer- en reddingspost, versie 11 september 2009
- Basisnota voor de organisatie van de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen, versie 11 december 2009

1. De opdrachten

1.1. De opdrachtbrief van de prezonale raad

Bij de samenstelling van de Task Force maakte de prezonale raad gebruik van een opdrachtbrief. Daarin is de opdracht beschreven van de coördinatoren Brandweershervorming, later aangesteld als voorzitter en technisch adviseur van de Task Force.

De opdracht omvat drie luiken:

- De nieuwe organisatie mee gestalte geven (blauwdruk);
- Meewerken aan de interne en externe communicatie inzake de hervorming (rooddruk);
- In opdracht van de Task Force de praktische zaken organiseren die leiden tot de oprichting van de hulpverleningszone.

Opdracht 1 houdt in:

- het bijeenbrengen van gegevens en inzichten;
- het opstellen van de agenda's;
- het formuleren van voorstellen en sneuvelteksten;
- het opstellen van het verslag van de vergaderingen van de Task Force en werkgroepen;
- het opstellen van een eindnota waarin de organisatie van de hulpverleningszone voorgesteld wordt.

De eindnota, het sluitstuk van opdracht 1, verstrekt inzicht in het concept en de uitgangspunten van de organisatie, in haar indeling (organigram), in haar overlegstructuur, in de taakverdeling, in de verdeling van haar personeel ...

Meewerken aan de interne en externe communicatie houdt in:

- het opstellen van een communicatieplan (principes wie, wat, wanneer, hoe voor elke doelgroep);
- i.s.m. de leidinggevendenden, de interne communicatie verzorgen, in overeenkomst met het communicatieplan (rooddruk);
- de externe communicatie voorbereiden in overeenkomst met het communicatieplan.

In voorbereiding van de oprichting van de hulpverleningszone moeten tal van praktische zaken geregeld worden. Voorbeelden zijn:

- het overleg met representatieve werknemersorganisaties organiseren;
- de selectie van de zonecommandant organiseren;
- de selectie van de zonesecretaris organiseren, enz.

1.2. De ministeriële omzendbrief dd. 11 maart 2009 betreffende de Task Forces, coördinatiestructuren voorafgaand aan de hulpverleningszones

a. Concept of gedachtengang

De omzendbrief gelast de Task Force met de begeleiding van de invoering van de hulpverleningszones.

De Task Force wordt in twee stappen opgericht:

- De gouverneur brengt de burgemeesters per zone samen in een prezonale raad;
- Die prezonale raad richt de Task Force op en legt haar werkwijze en middelen vast.

Eénmaal opgericht zal de Task Force een actieplan opstellen voor de invoering van de zone. Zodra de prezonale raad dit actieplan goedkeurt zal de Task Force belast worden met de uitvoering.

b. Bijlage 3 aan de m.o. 11 maart 2009

De bijlage 3 van de omzendbrief legt de minimale inhoud vast van het - door de Task Force op te stellen - actieplan.

Die bijlage vormde de basis voor het actieplan voor de oprichting van de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen, in bijzonder voor de fase 1 “Scanning en Analyse”. Het actieplan werd voorts aangepast aan de bijzonderheden van de zone en aangevuld met een precieze timing voor het behalen van de (deel)doelstellingen.

Na het verschijnen van de omzendbrief werd een toelichtingsnota verspreid. Naast uitleg inzake de diverse activiteiten stelt de nota dat de inventarisatie de eerste en de voornaamste opdracht van de Task Force is.

Behalve de standaardlijsten waarmee gegevens geïnteriseerd en de uitleg omtrent die lijsten, ontving de Task Force geen nadere richtlijnen betreffende de andere opdrachten die in bijlage 3 opgesomd zijn.

2. Uitvoering van het actieplan voor de oprichting van de HVZ Zuid-West-Vlaanderen, versie 12 juni 2009, bijgewerkt op 11 september 2009

2.1. Fase 1 – Scanning en Analyse

De duur van fase 1 “Scanning en analyse” werd eerst op 45 werkdagen vastgelegd. Deze fase werd verlengd zonder een einddatum vast te leggen toen bleek dat 1. het niet mogelijk was om alle gegevens te verzamelen voor het zomerverlof 2. voor een aantal gegevens nog geen standaardlijsten beschikbaar waren.

Niettemin werd op 11 september 2009 een tussentijds rapport “Feiten en Cijfers” voorgelegd aan de prezonale raad. Dit rapport werd aangevuld met bijkomende gegevens en opnieuw voorgelegd op 11 december 2009.

- Het **globaal risico** in de hulpverleningszone Zuid-West-Vlaanderen aan de hand van
 - de recurrente risico’s
 - de punctuele risico’s
 - de densiteit van het globaal risico

Inzake deze gegevens werden in detail beschreven in een “Atlas-Register, inzake de densiteit van het globaal risico in de HVZ Zuid-West-Vlaanderen”. Dit document wordt in bijlage gevoegd.

- De **organisatie** van de 12 korpsen – 21 brandweerposten, hun ligging en hun operationele specialisaties
- Het **personeel**, de formatie t.o.v. het effectief, hun beschikbaarheid voor de snelst adequate hulp, hun leeftijd en hun competentie/opleiding
- De **beschikbaarheid** van de vrijwillige brandweerlieden werd gedetailleerd in beeld gebracht in een “Atlas-Register, woonplaats brandweertuigen vs. brandweerposten”. Ook dit document wordt in bijlage gevoegd.
- Het **materieel**, verdeeld in (niet) rollend materieel en ICT-materieel.
- De **financiën** door het opnemen van de consolidatietabel
- De **processen** met een beeld van de dringende interventies (binnen- en buitenbrand en andere dringende interventies)
- De werklust inzake de brandpreventie.
- De dringende medische hulpverlening geleverd door de brandweerlieden

2.2. Fase 2 - Beleidsvoorbereiding

Fase 2 moest resulteren in een beleidsnota waarin de organisatiestructuur en de verdeling van het personeel en de middelen vastgelegd werd.

De task force leidde het overleg inzake het opzetten van een organisatiestructuur voor de HVZ Zuid-West-Vlaanderen.

Dit overleg mondde uit in een document “Basisnota voor de organisatie van de HVZ Zuid-West-Vlaanderen, versie 11 december 2009”.

De basisnota beschrijft o.a. in deel 1 de aard, het denkkader, de normen en de uitgangspunten van de organisatie. In deel 2 wordt het organigram, de korpsleiding, de directies en de diensten uitvoerig beschreven.

Knelpunt inzake de organisatiestructuur blijft het rationaliseren van het aantal brandweer- en reddingsposten. Om die problematiek op te lossen werd in de prezonale raad een aantal uitgangspunten en/of criteria aangenomen. Beschikken over de noodzakelijke middelen, vooral voldoende beschikbaar personeel, om de snelst adequate hulp te verzekeren staat voorop voor de besluitvorming op korte termijn. Een schaalvergroting met een efficiënter aanwenden van de middelen als gevolg is een doel op de middellange termijn.

Het overleg inzake de verdeling van het personeel en materiële middelen kon niet opgestart worden vooraleer de organisatiestructuur enigszins vastligt.

3. Uitvoering van de opdracht vervat in de ministeriële omzendbrief dd. 11 maart 2009 betreffende de Task Forces, coördinatiestructuren voorafgaand aan de hulpverleningszones

De omzendbrief somt in bijlage 3 de minimale inhoud van het actieplan op. Hieronder volgt een overzicht van de opdrachten die in deze bijlage voorkomen met de vermelding of de task force die al dan dan niet uitvoerde. Indien nuttig wordt er commentaar toegevoegd en zo de vermelde cijfers te consulteren zijn in de documenten volgt er een verwijzing..

Proactie			
Alle maatregelen om de risico's te inventariseren en te analyseren. (Wet 15 mei 2007 betreffende de Civiele Veiligheid, Art. 11. § 2. 1°)			
Doelstelling: Een gedetailleerde inventaris van de potentiële risico's up-to-date houden.			
Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing
1. De inventaris opmaken van de te voorziene middelen in het kader van de pro-actie;	Neen	Er is momenteel geen duidelijk beeld omtrent de verwachtingen inzake proactie en bijgevolg ook niet inzake de middelen die nodig zijn om die verwachtingen in te vullen.	
2. De inventaris opmaken van de recurrente risico's op basis van de beschikbare statistieken en van de punctuele risico's aanwezig op het terrein;	Ja	De inventaris inzake de recurente en hoge punctuele risico's werd overgemaakt op 30 juni 2009, de matige punctuele risico's op 15 september 2009	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 3-4
3. De analyse opmaken van de risico's opgesomd in punt 2.	Ja	De task force bracht de recurrente en punctuele risico's in beeld en berekende de densiteit van het globaal risico tot op het niveau van statische buurt (NIS9) en op een grid (200 m x 200 m). Dit alles werd gevisualiseerd op kaartmateriaal dat het voorwerp van de "Atlas-Register, inzake de densiteit van het globaal risico in de HVZ Zuid-West-Vlaanderen". Dit document wordt in bijlage gevoegd.	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 5-7 Atlas-Register inzake de densiteit van het globaal risico in de HVZ Zuid-West-Vlaanderen
Preventie			
Alle maatregelen om het zich voordoen van de risico's te beperken of de gevolgen van het zich voordoen te minimaliseren. (Wet 15 mei 2007 betreffende de Civiele Veiligheid, Art. 11. § 2. 2°)			
Doelstelling: Analyse van de werklust betreffende de preventie.			
Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing

1. De inventaris opmaken van de beschikbare en te voorziene middelen in het kader van de preventie;	Ja	Aan de hand van de standaardlijst ter beschikking gesteld door het Kenniscentrum Civiele Veiligheid werden de korpsen bevestigd inzake de werklust van de preventiedossiers. De bevestiging levert een uiteenlopend beeld op.	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 21
2. De werklust i.v.m. de preventie evalueren.			

Preparatie

Alle maatregelen om te garanderen dat de dienst klaar is om het hoofd te bieden aan een reëel incident.

(Wet 15 mei 2007 betreffende de Civiele Veiligheid, Art. 11. § 2. 3°)

Doelstelling: Het opstellen van een gedetailleerde inventaris inzake de personele, materiële en procedurele middelen waarover de zone op dit moment beschikt om haar interventies uit te voeren.

Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing
1. Een inventaris opmaken van de beschikbare middelen inzake operationeel personeel en een stand van zaken bepalen van de specialisaties en het opleidingsniveau van het personeel;	Ja	De inventaris inzake het personeel werd overgemaakt op 8 september 2009	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 10-13
2. Een inventaris opmaken van de gebruikte praktijken in termen van een continue opleiding, training en oefeningen van de operationele agenten;	Ja	De inventaris van de opleiding en oefeningen werd overgemaakt op 1 september 2009	
3. Een inventaris opmaken van het materieel, roerende en onroerende goederen, per brandweerdienst enerzijds en voor de hele zone anderzijds en voor elk element preciseren in welke staat het zich bevindt (kwaliteit, ouderdom, onderhoudsbeurten...);	Ja	De inventaris van het materieel en roerende goederen werd overgemaakt op 7 november 2009	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 14-17
4. De inventaris opmaken van de beschikbare middelen bij eerste uitruk in de verschillende posten, ook voor de gespecialiseerde interventies (gas, duikers, RISC-RED, ...);	Ja	De inventaris van het materieel en roerende goederen werd overgemaakt op 7 november 2010	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 14-17
5. De verschillende wijzen inventariseren waarop de interventies gebeuren, met name via het monodisciplinair plan van de nood- en interventieplannen, met het oog op een toekomstige harmonisatie;	Nee		

6. Een werkmethode voorstellen om aan de interventieteams alle nodige middelen ter beschikking te stellen om in de hele zone te interveniëren (stratenplan, omleidingen, waterpunten, interventieplan, enz.);	Nee		
7. De inventaris opmaken van de algemene gemeentelijke nood- en interventieplannen van de zone;	Nee		
8. De inventaris opmaken van de punctuele risico's die reeds het voorwerp uitmaken van interventiefiches of van een bijzonder nood- of interventieplan;	Nee		
9. Per geografische sector van de zone, de interventietijd evalueren van de nodige middelen voor elk interventietype;	Ja	Voor elk interventietype de wachttijd (bestaande uitruktijd en aanrijtijd) gekend tot op het niveau van NIS9 (statische buurt) voor de periode 2007-2008.	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009,pag. 23-25
10. Een harmonisatie voorstellen van de eerste uitrukken en de interventiemethodes.	Nee		

Uitvoering

Alle maatregelen die genomen worden wanneer er zich daadwerkelijk een incident voordoet.

(Wet 15 mei 2007 betreffende de Civiele Veiligheid, Art. 11. § 2. 4°)

Doelstelling: Efficiënt interveniëren op het terrein overeenkomstig het principe van de snelste adequate hulp.

Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing
1. Een wachtsysteem voor de hele zone voorstellen teneinde de beschikbaarheid van de middelen bij eerste uitruk te verzekeren;	Nee	Vooraleer de hiernaast vermelde opdrachten kunnen uitgevoerd worden moet de organisatiestructuur van de hulpverleningszone vastliggen.	Basisnota voor de organisatie van de HVZ Zuid-West-Vlaanderen, versie 11 dec 2009
2. Ontmoetingen voorzien met de andere Task-Forces van de provincie en de naburige zones uit andere provincies om de coördinatie met de externe partners te vergemakkelijken (met name dispatchingdiensten, politie, civiele bescherming, volksgezondheid en ziekenwagens);	Nee	Pas wanneer men zicht heeft op het aantal brandweer- en reddingsposten, hun ligging, hun gebied "Snelst Adequate Hulp" en hun specialisaties kunnen er procedures opgesteld worden. De Task Force stelde i.s.m. de leidinggevende van de twaalf korpsen een basisnota op waarin een organisatiestructuur van de HVZ Zuid-West-Vlaanderen voorgesteld wordt.	
3. Het aanmoedigen van overeenkomsten om een dubbele uitruk te vermijden.	Nee		

Evaluatie

Alle maatregelen om de proactie, preventie, preparatie en uitvoering te verbeteren via lessen getrokken uit het incident.
(Wet 15 mei 2007 betreffende de Civiele Veiligheid, Art. 11. § 2. 5°)

Doelstelling: Efficiënt interveniëren op het terrein overeenkomstig het principe van de snelste adequate hulp.

Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing
1. De verschillende wijzen analyseren waarop de interventieverslagen ingevuld en verwerkt worden met het oog op een toekomstige harmonisatie;	Nee	Zelfde opmerking als bij de uitvoering, zolang de organisatiestructuur niet vastligt kan men bezwaarlijk processen uittekenen en vastleggen.	Basisnota voor de organisatie van de HVZ Zuid-West-Vlaanderen, versie 11 dec 2009
2. Een methode voor debriefing van interventies voorstellen;	Nee		
3. Een procedure voor evaluatie van de interventies voorstellen;	Nee		
4. De evaluatiefiches opgemaakt naar aanleiding van de gezamenlijke interventies overeenkomstig de snelste adequate hulp verzamelen en analyseren.	Nee		

Personeel

Doelstelling: Een optimale verdeling van het personeel mogelijk maken.

Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing
1. Een inventaris opmaken van de beschikbare personeelsmiddelen en er voor elk lid, de functie en leeftijd aanduiden, dit voor elke post en voor het geheel van de zone;	Ja	De inventaris inzake het personeel werd overgemaakt op 8 september 2009,	Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 10-13
2. De personeelsleden identificeren die deelnemen aan de administratieve of logistieke opdrachten, en de impact berekenen, in VTE, door middel van bijgevoegd formulier;	Ja	De inventaris inzake het personeel werd overgemaakt op 3 september 2009,	
3. De private of openbare werkgevers van de vrijwillige brandweermannen identificeren;	Nee	Nee	

4. De mogelijkheden inzake interne mobiliteit binnen de zone evalueren.	Ja	Voor alle vrijwillige brandweerlieden werd de afstand en de aanrijtijd tussen hun woonplaats en de brandweerpost berekend en gevisualiseerd op kaart. Terzelfdertijd werd nagegaan of er op basis van die gegevens personeel beter mobiliteit maakte naar een andere post die tot de HVZ Zuid-West-Vlaanderen behoort.	Atlas-Register inzake de woonplaats brandweelrui - brandweer- en reddingspost
---	----	--	---

Financiën

Doelstelling: Een overzicht hebben van de financiële situatie van de zone.

Opdrachten	Uitvoering	Opmerking	Verwijzing
1. De inventaris opmaken van de financiële verbintenissen van de gemeenten en de posten: <ul style="list-style-type: none"> - huur- en leasingcontracten, - voorzieningen van openbaar nut, - verzekeringen, - bijstandsovereenkomsten met buurgemeenten ... 	Nee		
2. De inventaris opmaken van de financiële verbintenissen voorzien door de gemeenten op korte termijn ten gunste van de brandweer: <ul style="list-style-type: none"> - - aanwerving van personeel, - - aankoop van materiaal, ... 	Ja	De inventaris van de lopende vastleggingen werd overgemaakt op 24 november 2009.	
3. De inventaris opmaken van de verscheidene premies en toelagen toegekend aan professionele en vrijwillige brandweelrui	Ja	De inventaris van de premies en toelagen werd overgemaakt op 1 september 2009.	
Op 25 september 2009 stelden de West-Vlaamse task forces een vereenvoudigde wijze voor de waardering van het materieel voor. Het voorstel werd besproken op de prezonale raad dd. 9 oktober 2009. Op grond van de verbeterde consolidatietabel 2007 en werden de dotaties van de 14 gemeenten gesimuleerd volgens de formule 3. Die simulatie werd eveneens besproken op de prezonale raad dd. 9 oktober 2009.			Rapport "Feiten en Cijfers", versie 11 dec 2009, pag. 19-20